

Grupa Kapitałowa WASKO

Nowoczesna Policja dla Małopolski





Podstawowe informacje o projekcie

Nazwa:

**Nowoczesna
Policja dla
Małopolski**



Czas realizacji:

04.09.2020 - 23.08.2021



Budżet:

26 777 100,00 zł brutto



Liczba etapów:

6

Cele Projektu



Cel #1

Poprawa komunikacji z obywatelami.



Cel #2

Udoskonalenie komunikacji wewnątrz Małopolskiego Garnizonu Policji.



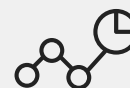
Cel #3

Usprawnienie zarządzania komputerami pracowników.



Cel #4

Polepszenie kontroli nad prowadzonymi sprawami w Małopolskim Garnizonie Policji.



Cel #5

Optymalizacja procesu przygotowania i realizacji Zamówień Publicznych.



Cel #6

Uproszczenie procedur rejestracji wejść i wyjść interesantów.



Cel #7

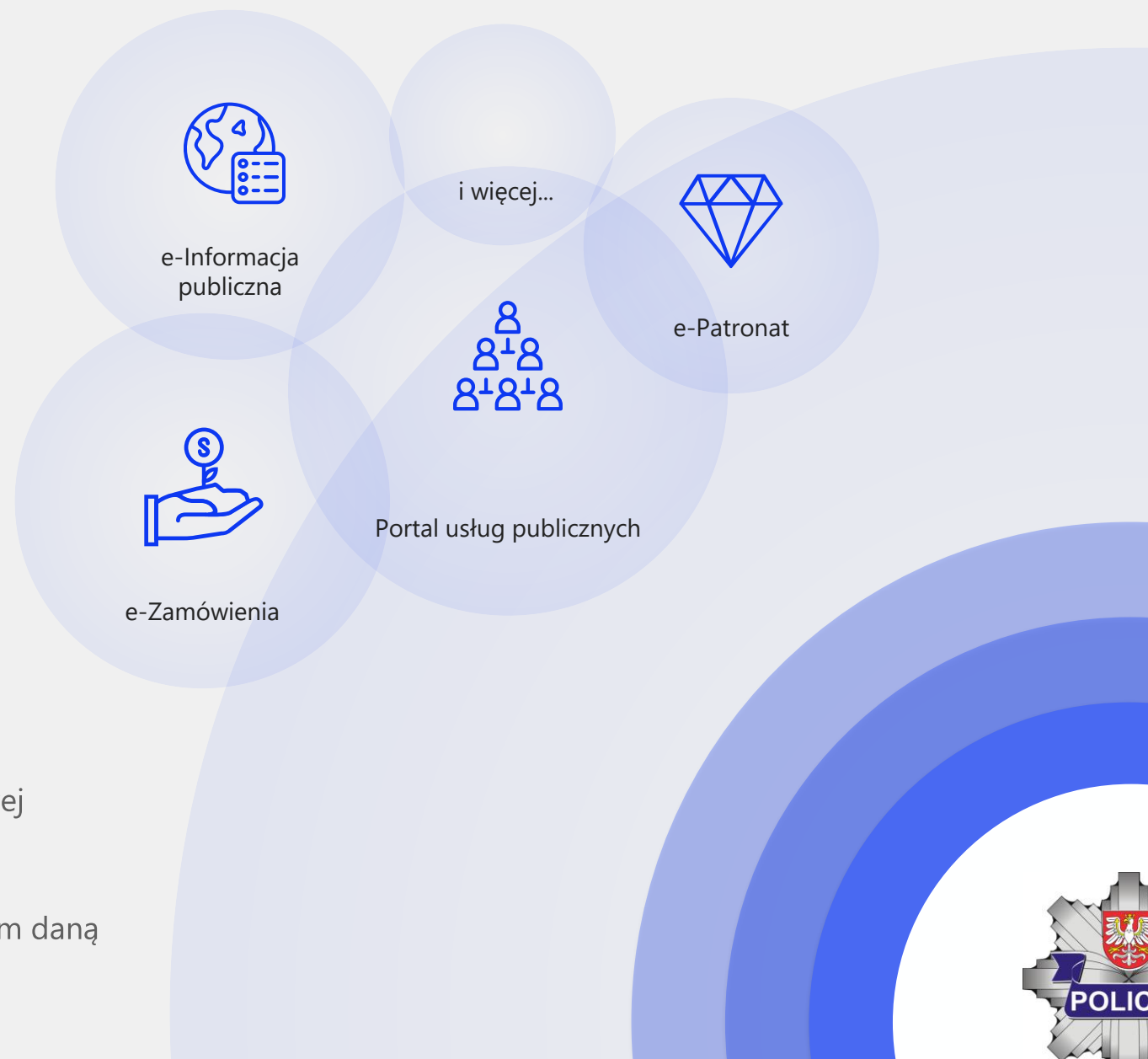
Modernizacja infrastruktury sprzętowej.



Portal usług publicznych

Publiczny katalog usług dla obywateli zapewniający usługi:

- ✓ e-Informacja publiczna
- ✓ e-Patronat
- ✓ e-Wydarzenie o charakterze niematerialnym
- ✓ e-Informacja o kontroli pojazdów
- ✓ e-Zamówienia
- ✓ e-Zaświadczenie z wypadku bądź kolizji drogowej
- ✓ oraz usprawnienie komunikacji pomiędzy osobą pokrzywdzoną, a funkcjonariuszem prowadzącym daną sprawę





Usługi wewnętrzne



Ankiety



Komunikator



Ważne komunikaty

Usługi wewnętrzne

- ✓ Usługa zbierania danych i prowadzenia ankiet
- ✓ Usługa przesyłania ważnych komunikatów do użytkowników systemu
- ✓ Wewnętrzny komunikator



Systemy wewnętrzne

- ✓ System do zarządzania zasobami IT usprawniający zarządzanie sprzętem i pomoc pracownikom
- ✓ Rejestracja ruchu osobowego usprawniająca zażądanie przepustkami
- ✓ System do obsługi zamówień publicznych

Obieg dokumentów

- ✓ Rejestracja zdigitalizowanych dokumentów
- ✓ Elektroniczne prowadzenie spraw
- ✓ Bieżąca kontrola spraw prowadzonych w Garnizonie
- ✓ Szybki dostęp i swobodne przeszukiwanie zbiorów
- ✓ Obsługa spraw inicjowanych przez usługi elektroniczne
- ✓ Centralizacja zarządzania obsługi dokumentów



Skanowanie dokumentów



Formaty elektroniczne

intraDok



https://euslugi.malopolska.policja.gov.pl

Portal e-usług

Portal e-Uслуг Publicznych to platforma umożliwiająca elektroniczne załatwienie spraw dotyczących usług świadczonych przez Policję.

Portal udostępnia formularze elektroniczne, za pomocą których obywatel może skontaktować się z funkcjonariuszami.



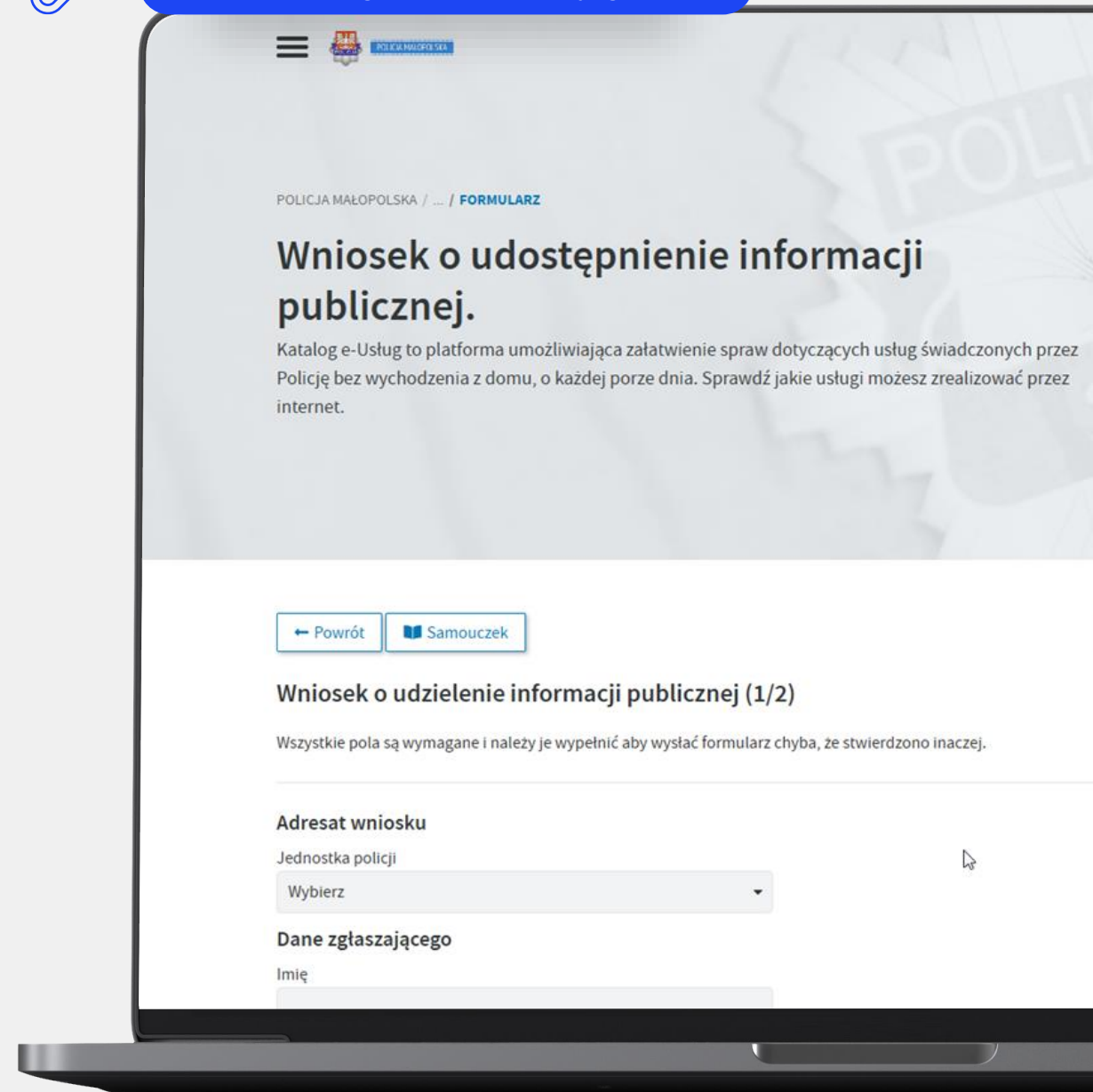
Dwie części portalu:

- #1 ogólnodostępnej
- #2 dostępnej po zalogowaniu.



Część ogólnodostępna

Część ogólnodostępna działa zgodnie z zasadami otwartych zasobów (udostępniania danych publicznych).



Korzyści portalu e-usług

24/7

Dostępność Portalu przez 24 godziny / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku

Szybkość

Przyspieszenie obsługi spraw inicjowanych przez obywatela

e-pisma

Składanie przez obywateli pism drogą elektroniczną

Multimedia

Przesyłanie przez obywateli drogą elektroniczną zdjęć i materiałów audiowizualnych bezpośrednio do funkcjonariusza prowadzącego daną sprawę

Stan spraw

Możliwość sprawdzenia przez obywatela stanu prowadzonej sprawy

Zamówienia publiczne

Możliwość pobrania udostępnionych dokumentów z realizowanych zamówień publicznych



Komunikacja wewnętrzna

1

Wewnętrzny komunikator

Zapewnia sprawne przekazywanie informacji, rozkazów, wniosków, decyzji z informacją zwrotną, że komunikat został odczytany.

2

Usługa

Usługa może zastąpić domyślne kanały informacyjne, jakimi są telefony, poczta e-mail.

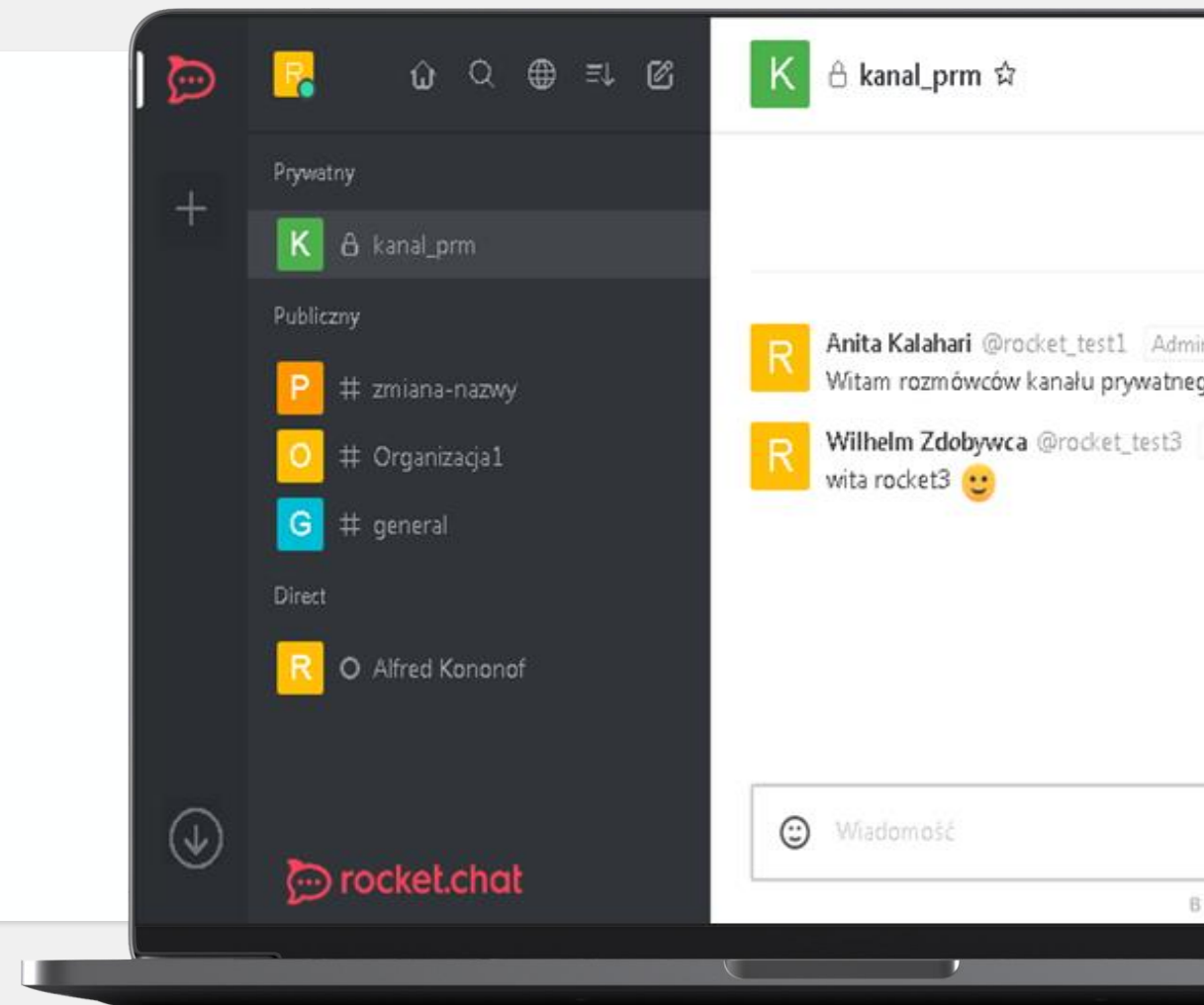
3

Zasięg

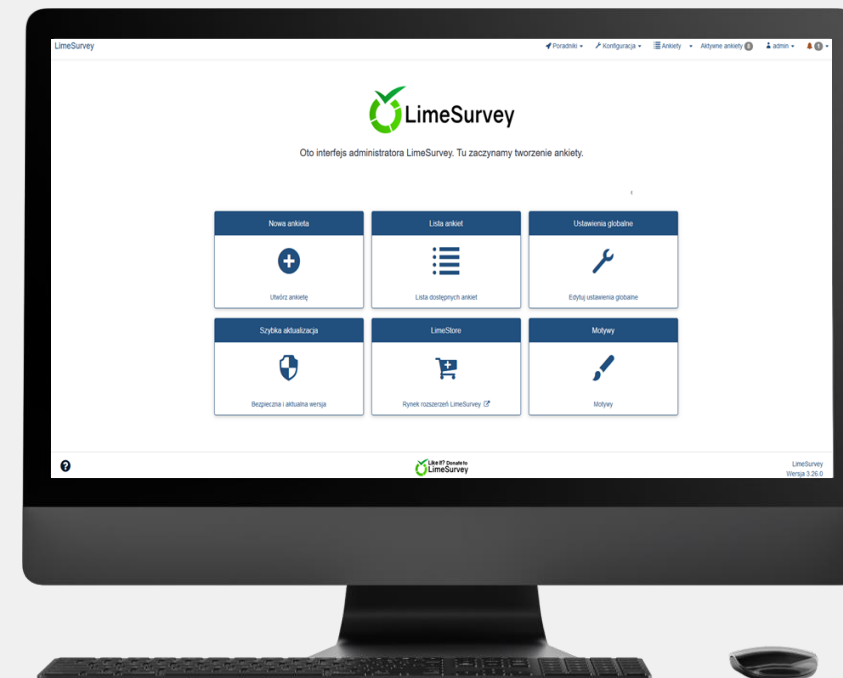
Komunikator obejmuje swoim zasięgiem wszystkie stacje robocze funkcjonujące w Małopolskim Garnizonie Policji.

Korzyści komunikatora

- ✓ Wysyłanie komunikatów i plików w czasie rzeczywistym
- ✓ Potwierdzenie odczytania przekazanego komunikatu
- ✓ Archiwizacja komunikatów
- ✓ Tworzenie statystyk wysłanych komunikatów
- ✓ Umożliwienie komunikacji wewnętrznej między pracownikami
- ✓ Komunikacja audiowizualna



Komunikacja wewnętrzna - ankiet



Elektroniczna ankiet

pozwała na sprawne przekazywanie ustandaryzowanych informacji dotyczących wszelkiego rodzaju zapotrzebowań do i z jednostek garnizonu małopolskiego w postaci elektronicznej.



Moduły

Wdrożenie tego oprogramowania spowodowało, że jednostka zainteresowana zebraniem danych tworzy elektroniczną ankietę i za pomocą pisma lub poczty elektronicznej rozsyła link do jednostek/osób lub za pomocą dedykowanego modułu/aplikacji.



Raport

Po wypełnieniu autor ankiety w bardzo prosty sposób generuje łączny raport, który może wykorzystać do dalszej pracy.

Systemy wewnętrzne - zamówienia

System Zamówienia to aplikacja, która wspomaga pracę w zakresie realizowanych Zamówień Publicznych.

Pozwala na rejestrowanie danych na temat:



Kontrahentów



Umów wraz z
aneksami



Zamówień



Zamówień w
umowach
Ramowych/dostawach
ciągłych

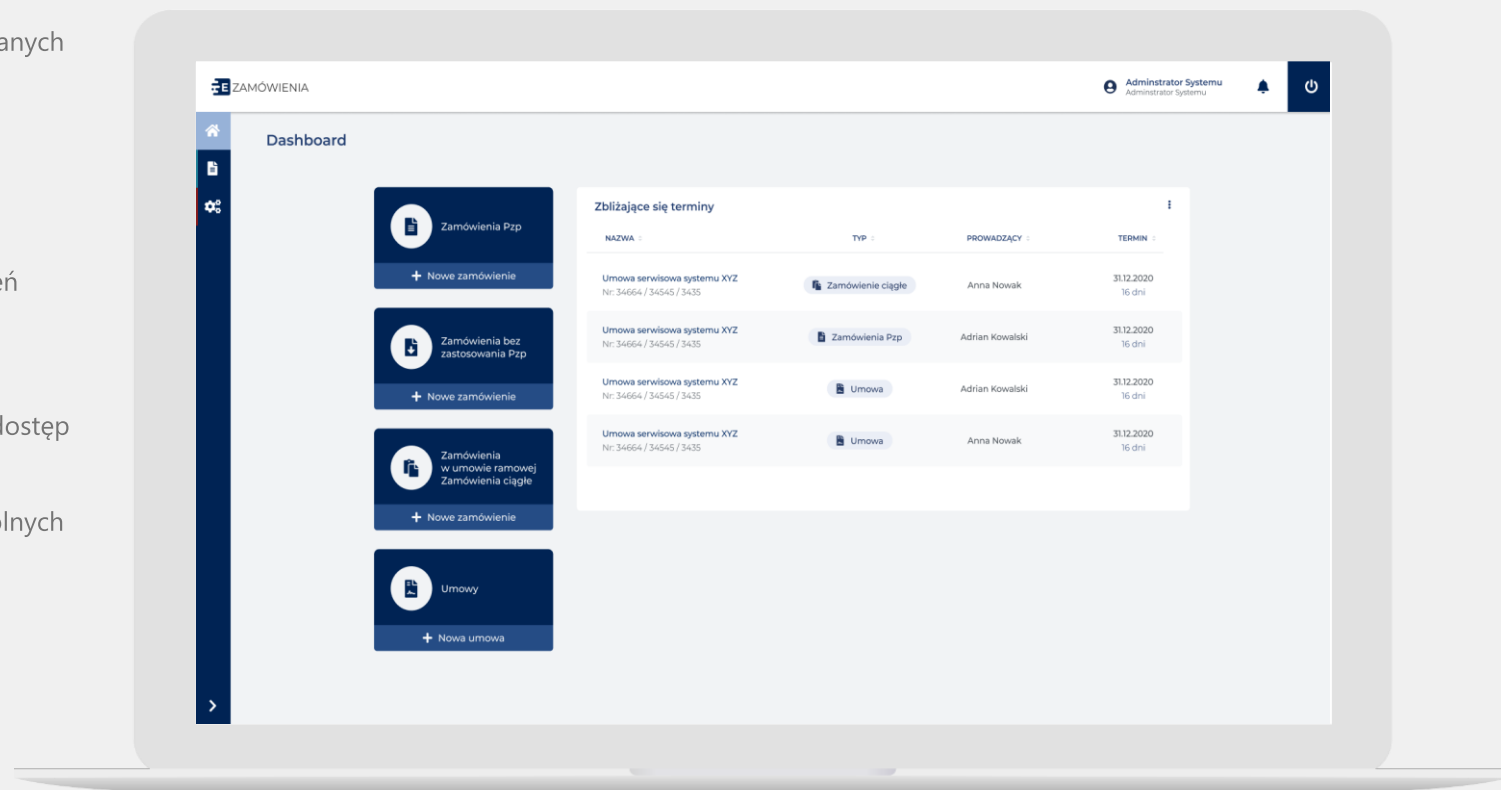


Zamówień
Poniżej progu
bagatelności



Systemy wewnętrzne - zamówienia

- ✓ Prowadzenie w systemie bazy realizowanych Zamówień Publicznych oraz dołączonych dokumentów
- ✓ Możliwość udostępnienia na Portalu dokumentów z realizowanych zamówień publicznych
- ✓ Szybki i kontrolowany uprawnieniami dostęp do poszczególnych danych z możliwością przeszukiwania po dowolnych danych
- ✓ Generowanie przekrojowych raportów na podstawie zgromadzonych danych



Systemy wewnętrzne rejestracja ruchu osobowego

Zadaniem Systemu Rejestracji Ruchu Osobowego jest wstępna weryfikacja danych osobowych

w Biurze Przepustek, Dyżurce, Recepcji w każdej jednostce organizacyjnej Policji województwa małopolskiego, do której zgłosi się interesant (obywatel).

System zastąpił papierową książkę

„Ewidencji Ruchu Osobowego”

Wdrożenie systemu przyczyniło się do racjonalnego, planowanego i skutecznego organizowania

Wizyt

oraz ograniczyło możliwość niekontrolowanego przemieszczania się osób po terenie KWP w Krakowie oraz jednostkach podległych.



Systemy wewnętrzne

Zarządzanie Zasobami IT

Aplikacja pozwala zapewnić szybkie zdalne wsparcie dla użytkownika końcowego

w przypadku problemów technicznych z obsługą aplikacji lub sprzętu wraz z proaktywnym monitorowaniem, inwentaryzacją zasobów i automatyzacją czynności konserwacyjnych.

Zdalne wsparcie
użytkowników

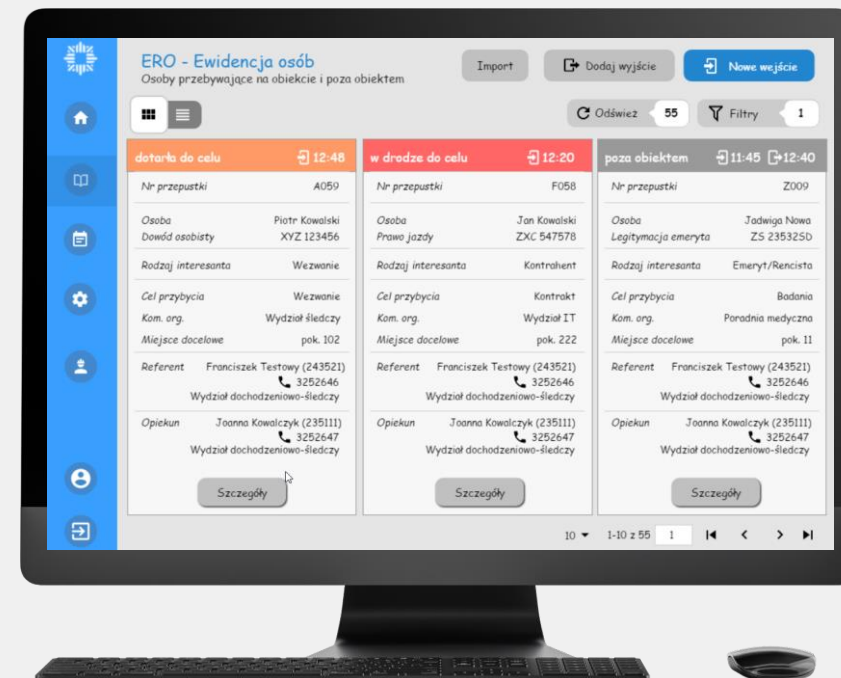
Help Desk

System posiada także wbudowany moduł HelpDesk służący do obsługi zgłoszeń wewnętrznych (tzw. ticketów serwisowych) zgłaszanych przez pracowników.

Systemy wewnętrzne

rejestracja ruchu osobowego

- ✓ Elektryczna rejestracja interesantów wchodzących do i z jednostek organizacyjnych Policji województwa małopolskiego
- ✓ Dostęp do informacji o planowanych wizytach obywateli wezwanych po odbiór osobisty dokumentów
- ✓ Usprawnienie obiegu informacji pomiędzy Biurem Przepustek/Recepcją a komórkami merytorycznymi

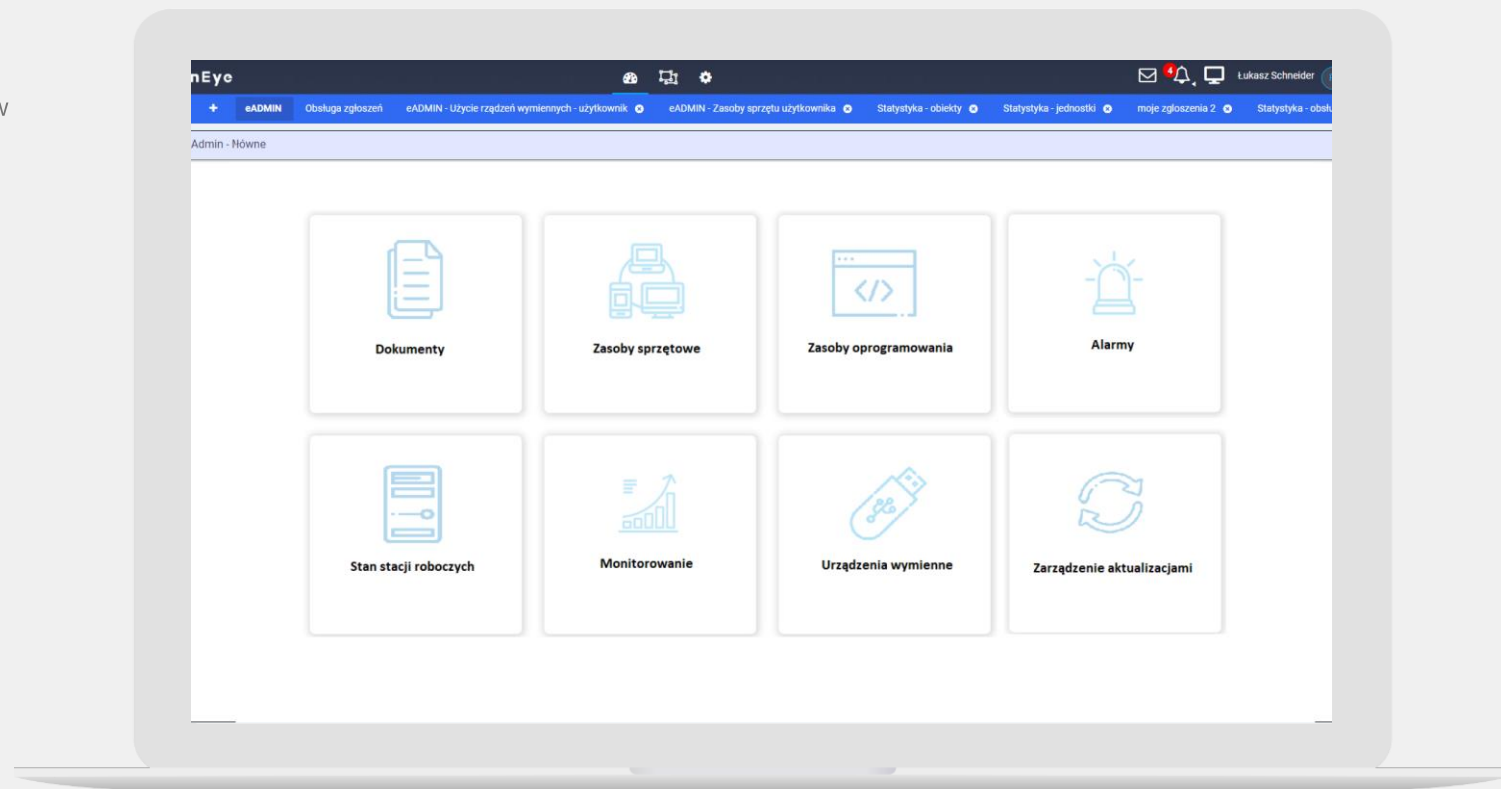


- ✓ Przyspieszenie rejestracji wizyt
- ✓ Zwiększenie bezpieczeństwa gromadzonych informacji i danych osobowych
- ✓ Ułatwienie nadzoru nad procesem wejść i wyjść interesantów/gości
- ✓ Pełna historia wizyt z szybkim dostępem do jej przeszukiwania

Zarządzanie zasobami IT

Korzyści

- ✓ Zapewnienie monitoringu wszystkich stacji roboczych i drukarek pracujących w środowisku Garnizonu Małopolskiego
- ✓ Zdalny odczyt informacji dotyczących parametrów sprzętowych komputera
- ✓ Zdalne wsparcie użytkowników organizacji
- ✓ Dostęp do informacji o zainstalowanym na stacjach oprogramowaniu
- ✓ Sprawne zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi



System Elektronicznego Obiegu Dokumentów

IntraDok

SEOD IntraDok jest nowoczesnym systemem informatycznym, umożliwiającym przetwarzanie dokumentów papierowych do postaci elektronicznej, obieg w formie elektronicznej oraz bezpieczne przechowywanie i udostępnianie wg definiowanych przez użytkownika uprawnień.

The logo for IntraDok features the word "intra" in a lowercase, bold, sans-serif font, followed by "Dok" in a similar font. The letter "D" is stylized, with an orange diamond shape integrated into its upper right portion.

Interfejs

Posiada ergonomiczny i intuicyjny interfejs użytkownika dostępny przez przeglądarkę WWW.

Automatyzacja

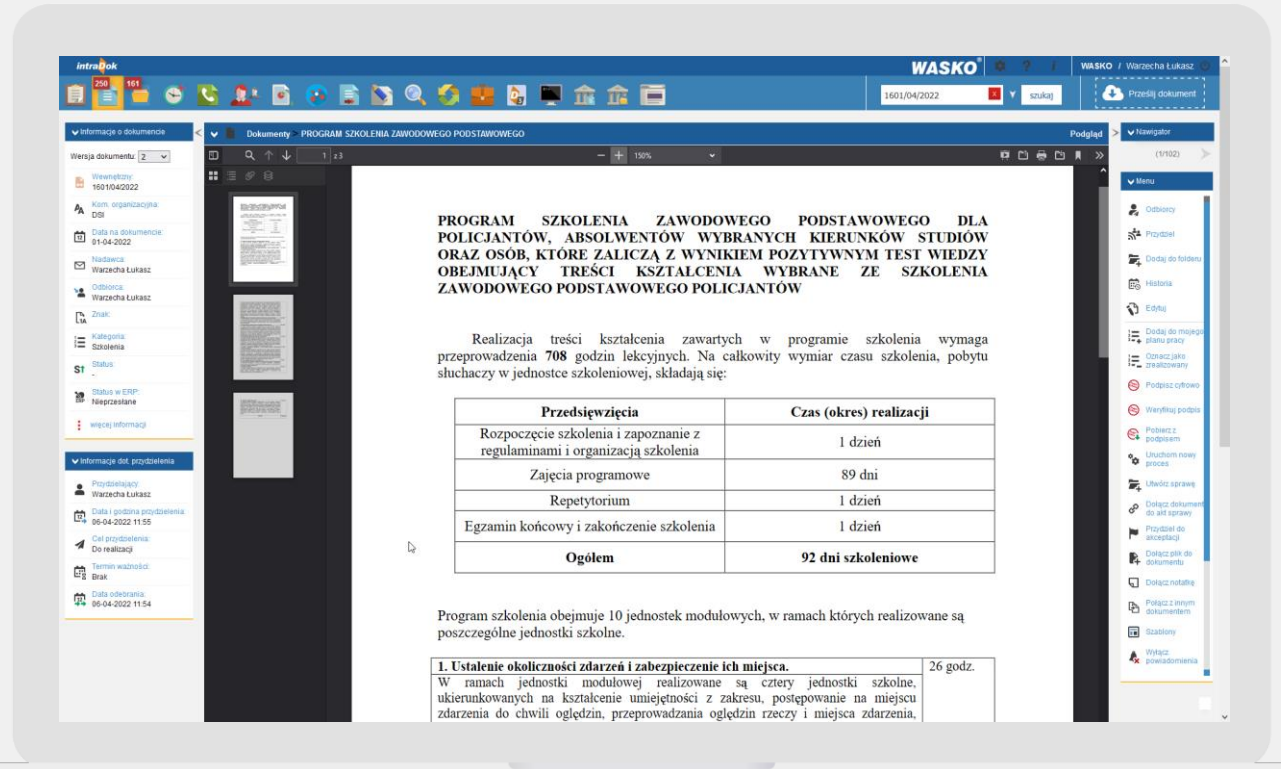
Automatyzuje i usprawnia proces obsługi elektronicznego obiegu dokumentów i spraw w ramach realizowanych procesów biznesowych zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną.

Obsługa E-PUAP

Jest rozwiązaniem wspierającym proces świadczenia e-Usług oraz nowoczesną wymianę korespondencji, w tym przez ePUAP. System spełnia krajowe regulacje prawne w zakresie obsługi dokumentów elektronicznych.

System Elektronicznego Obiegu Dokumentów

- ✔ Łatwa kontrola przełożonego nad prowadzonymi sprawami przez pracowników podwładnych
- ✔ Łatwy dostęp do zgromadzonych dokumentów i prowadzonych spraw, sprawne przeszukiwanie zbiorów
- ✔ Szybkie procedowanie dokumentów wewnątrz organizacji
- ✔ Skrócenie czasu obsługi spraw
- ✔ Bezpośrednia komunikacja z Portalem eUsług oraz ePUAP
- ✔ Obsługa składania i weryfikacji podpisów elektronicznych
- ✔ Audytowalność działań użytkowników
- ✔ Automatykacja części prac biurowych
- ✔ Pełna kontrola uprawnień do budowanego repozytorium.



Centrum Danych

W celu zapewnienia sprawnego przetwarzania i wysokiej dostępności danych i usług w Centrum Danych (CD) i Zapasowym Centrum Danych (ZCD) Wykonawca dokonał modernizacji warstwy serwerowej, która polegała na zastosowaniu serwerów wysokiej mocy obliczeniowej oraz odpowiednio wydajnych macierzy dyskowych.



Architektura Serwerowa

Dostarczony sprzęt komputerowy sprostał wymaganiom wdrażanych rozwiązań i zapewnia wydajność w trakcie eksploatacji systemów.

Zbudowana przez Wykonawcę architektura serwerowa zapewnia funkcjonalność skalowania środowiska.

Infrastruktura teleinformatyczna



+48 757 44 44

coig@coig.pl

COIG SA | ul. Mikołowska 100, 40-065 Katowice

WASKO

+48 32 33 25 500

wasko@wasko.pl

WASKO SA | ul. Berbeckiego 6, 44-100 Gliwice

